

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLAVECKÉ ŠKOLY

Steflane s.r.o. - Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2 - IČO: 19301758
Vladimír Štefánik - U Velazu 560, 252 62, Statenice - Černý Vůl - IČO: 19374518
E-mail: atlantis.swimming@seznam.cz - Tel.: +420 608 750 480 - Web: atlantisswimming.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi zákazníkem a konkrétním poskytovatelem služeb plavecké školy Atlantis Swimming.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi zákazníkem a poskytovatelem služeb plavecké školy Atlantis Swimming.
- 1.2. Poskytovatelem služby může být buď společnost Steflane s.r.o., IČO 19301758, nebo Vladimír Štefánik, IČO 19374518, podle toho, který subjekt je uveden při rezervaci, v potvrzení objednávky, v rezervačním systému Booqme, na faktuře nebo jiném platebním dokladu.
- 1.3. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která si objedná službu poskytovatele.
- 1.4. Je-li zákazníkem spotřebitel, řídí se vztahy také příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a právními předpisy na ochranu spotřebitele.
- 1.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a konkrétním poskytovatelem služby.

2. Přihlášení do kurzu a uzavření smlouvy

- 2.1. Přihlášení do kurzu probíhá prostřednictvím online formuláře, rezervačního systému Booqme, e-mailem, osobně nebo jiným způsobem uvedeným na webových stránkách.
- 2.2. Odesláním přihlášky zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
- 2.3. Smlouva je uzavřena potvrzením přihlášky ze strany konkrétního poskytovatele, zpravidla e-mailem nebo potvrzením v rezervačním systému.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn přihlášku nepřijmout zejména z důvodu naplněné kapacity kurzu, nevhodného věku účastníka, zdravotních omezení nebo neuhrazených závazků zákazníka z minulosti.

3. Předmět a rozsah služeb

- 3.1. Poskytovatel zajišťuje výuku plavání podle zveřejněného rozvrhu, popisu kurzu a věkové či výkonnostní kategorie.
- 3.2. Délka kurzu, počet lekcí, délka jedné lekce, místo konání a cena jsou uvedeny v aktuální nabídce na webových stránkách nebo v potvrzení přihlášky.
- 3.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo přiměřeně upravit organizaci výuky, počet účastníků ve skupině, obsazení lektorů a časový harmonogram, pokud je to nezbytné z provozních, bezpečnostních nebo technických důvodů.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku nebo v individuální nabídce.

- 4.2. Cena je splatná nejpozději do termínu uvedeného v platebních pokynech.
- 4.3. Místo v kurzu je závazně rezervováno až po řádné a včasné úhradě ceny, pokud poskytovatel neurčí jinak.
- 4.4. Pokud zákazník neuhradí cenu ani v dodatečné lhůtě, je poskytovatel oprávněn jeho rezervaci zrušit.
- 4.5. Platba se uskutečňuje bezhotovostně na účet poskytovatele, online platbou nebo jiným způsobem uvedeným při objednávce.

5. Práva a povinnosti zákazníka

- 5.1. Zákazník je povinen uvést pravdivé a úplné údaje při registraci a bez zbytečného odkladu oznámit jejich změnu.
- 5.2. Zákazník odpovídá za to, že účastník kurzu je zdravotně způsobilý absolvovat plaveckou výuku.
- 5.3. U nezletilých účastníků odpovídá za splnění této povinnosti zákonný zástupce.
- 5.4. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád bazénu, provozní řád plavecké školy, pokyny lektorů a zásady bezpečnosti.
- 5.5. Pozdní příchod na lekci nezakládá nárok na prodloužení lekce ani na finanční kompenzaci.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit výuku prostřednictvím kvalifikovaných lektorů nebo instruktorů.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn změnit lektora, čas lekce nebo místo konání, pokud to vyžadují provozní okolnosti.
- 6.3. Pokud se lekce neuskuteční z důvodů na straně poskytovatele, poskytovatel zajistí náhradní termín nebo přiměřenou kompenzaci podle svého rozhodnutí.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn vyloučit účastníka z lekce bez nároku na náhradu, pokud účastník hrubě porušuje bezpečnostní pravidla, provozní řád bazénu nebo pokyny personálu.

7. Absence, náhrady a storno ze strany zákazníka

- 7.1. Neúčast na skupinové lekci je zákazník povinen oznámit bez zbytečného odkladu způsobem určeným poskytovatelem.
- 7.2. Nárok na náhradní lekci vzniká pouze tehdy, je-li to výslovně uvedeno v popisu konkrétního kurzu nebo v těchto podmínkách.
- 7.3. Pokud poskytovatel umožňuje náhrady, lze je čerpat pouze při řádně a včas omluvené absenci, podle kapacitních možností a ve lhůtě určené poskytovatelem.
- 7.4. Nevyčerpané náhradní lekce, kredity nebo vstupy po skončení stanovené lhůty propadají bez nároku na finanční vrácení, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 7.5. U individuálních lekcí lze termín bez storno poplatku zrušit nejpozději 24 hodin před začátkem lekce.
- 7.6. Při zrušení individuální lekce po této lhůtě má poskytovatel nárok na storno poplatek ve výši 100 % ceny lekce, nedohodnou-li se strany jinak.

8. Zrušení kurzu a přerušení provozu

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn kurz zrušit před jeho zahájením zejména při nízkém počtu přihlášených účastníků, technické nezpůsobilosti prostor, zásahu vyšší moci nebo jiných závažných provozních důvodech.
- 8.2. V takovém případě poskytovatel nabídne zákazníkovi náhradní termín, přesun do jiného kurzu nebo vrácení poměrné části či celé uhrazené ceny podle okolností.
- 8.3. Za vyšší moc se považují zejména havárie, epidemie, rozhodnutí orgánů veřejné moci, dlouhodobé výpadky provozu bazénu a další nepředvídatelné události, které poskytovatel nemohl přiměřeně ovlivnit.

9. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 9.1. Byla-li smlouva uzavřena distančně nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud právní předpis nebo povaha služby nestanoví jinak.
- 9.2. Spotřebitel může odstoupení zaslat e-mailem na adresu poskytovatele nebo poštou na adresu sídla konkrétního poskytovatele služby.
- 9.3. Požádal-li spotřebitel, aby poskytování služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení, a byl-li řádně poučen, bere na vědomí, že po úplném poskytnutí služby může jeho právo na odstoupení zaniknout a v případě odstoupení po zahájení plnění může být povinen uhradit poměrnou část již poskytnutého plnění.
- 9.4. V případě odstoupení vrátí poskytovatel spotřebiteli přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději v zákonné lhůtě, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak.

10. Výslovný souhlas se zahájením plnění

- 10.1. Objedná-li spotřebitel službu se zahájením před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, uděluje výslovný souhlas se zahájením poskytování služby před uplynutím této lhůty.
- 10.2. Zákazník zároveň potvrzuje, že byl poučen o důsledcích tohoto souhlasu, zejména o možném zániku práva na odstoupení po úplném poskytnutí služby.

11. Reklamáce

- 11.1. Má-li zákazník výhrady ke kvalitě poskytovaných služeb, je oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu na e-mailové adrese poskytovatele nebo písemně na adrese sídla konkrétního poskytovatele.
- 11.2. Reklamáce musí obsahovat identifikaci zákazníka, popis vady nebo námitky a požadovaný způsob vyřízení.
- 11.3. Poskytovatel reklamaci posoudí a vyřídí v přiměřené lhůtě podle povahy věci a příslušných právních předpisů.
- 11.4. Reklamáce se nevztahuje na případy, kdy výsledek výuky neodpovídá subjektivním očekáváním zákazníka, byla-li služba poskytnuta řádně a v dohodnutém rozsahu.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 12.1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy.

- 12.2. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.
- 12.3. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Ochrana osobních údajů se řídí samostatnými dokumenty Zásady zpracování osobních údajů, a to zvláště pro Steflane s.r.o. a zvláště pro Vladimíra Štefánika, podle toho, který subjekt je správcem údajů konkrétního klienta.
- 13.2. Správcem osobních údajů je vždy ten subjekt, který je uveden při rezervaci, v potvrzení objednávky, v systému Booqme nebo na faktuře.

14. Fotografování a audiovizuální záznamy

- 14.1. V průběhu kurzů mohou být pořizovány fotografie nebo krátké audiovizuální záznamy klientů pouze v souladu s právními předpisy, interními pravidly poskytovatele a zásadami zpracování osobních údajů.
- 14.2. V šatnách, sprchách a sociálních zařízeních se fotografie ani videozáznamy nepořizují.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2026.
- 15.2. Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky přiměřeně měnit. Nové znění zveřejní na webových stránkách. Na již uzavřené smlouvy se použije znění účinné v době uzavření smlouvy, pokud zákon nebo dohoda stran nestanoví jinak.
- 15.3. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky.
- 15.4. Stane-li se některé ustanovení těchto podmínek neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Doporučení pro online přihlášku: zařadte potvrzovací políčka pro souhlas s VOP, výslovnou žádost o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a potvrzení, že zákazník bere na vědomí možné zániknutí práva na odstoupení po úplném poskytnutí služby.