

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Steflane s.r.o. - Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2 - IČO: 19301758
E-mail: atlantis.swimming@seznam.cz - Tel.: +420 608 750 480 - Web: atlantisswimming.cz

Tento dokument informuje zákazníky, účastníky kurzů, zákonné zástupce dětí a další osoby o tom, jak správce zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozem plavecké školy.

1. Správce osobních údajů

- 1.1. Správcem osobních údajů je Steflane s.r.o., se sídlem Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO 19301758.
- 1.2. Kontaktní údaje správce: e-mail atlantis.swimming@seznam.cz, telefon +420 608 750 480, web atlantisswimming.cz.
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, pokud z právních předpisů nebo konkrétního rozsahu zpracování nevyplývá povinnost jej jmenovat.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- 2.1. Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa a případně údaje zákonného zástupce.
- 2.2. Údaje související s registrací do kurzu a poskytováním služeb, zejména věk nebo datum narození účastníka, zařazení do kurzu, docházka, informace o objednaných službách a komunikaci se zákazníkem.
- 2.3. Platební a účetní údaje, zejména informace o uhrazených platbách, fakturaci a souvisejících účetních dokladech.
- 2.4. V odůvodněných případech také údaje o zdravotním omezení účastníka, pokud jsou sděleny za účelem zajištění bezpečné a vhodné organizace výuky.
- 2.5. Fotografie a audiovizuální záznamy klientů pořízené v průběhu výuky nebo souvisejících aktivit za podmínek uvedených v těchto zásadách.

3. Účely a právní základy zpracování

- 3.1. Osobní údaje zpracováváme za účelem registrace do kurzů, uzavření a plnění smlouvy, organizace výuky, vedení rezervací, komunikace se zákazníky a poskytování objednaných služeb. Právním základem je plnění smlouvy a kroky přijaté před uzavřením smlouvy.
- 3.2. Osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění právních povinností, zejména v oblasti účetnictví, daňových povinností a vyřizování reklamací.
- 3.3. Některé osobní údaje můžeme zpracovávat také na základě našeho oprávněného zájmu, například za účelem ochrany právních nároků, evidence komunikace, provozní administrativy nebo zajištění přiměřené organizace a bezpečnosti služeb.
- 3.4. Fotografie a videozáznamy dospělých klientů pořízené během hodin můžeme zpracovávat pro dokumentaci průběhu výuky, prezentaci činnosti plavecké školy, propagaci na webových stránkách a sociálních sítích a pro tvorbu marketingových materiálů, a to v rozsahu odpovídajícím účelu a zvolenému právnímu základu.
- 3.5. Pokud je pro konkrétní způsob využití fotografií nebo videozáznamů vyžadován souhlas, budeme tyto záznamy používat pouze na základě platně uděleného souhlasu.

4. Zpracování údajů o dětech a zdravotních údajů

- 4.1. V případě nezletilých účastníků zpracováváme údaje v nezbytném rozsahu prostřednictvím jejich zákonných zástupců nebo v souvislosti s registrací dítěte do kurzu.
- 4.2. Údaje o zdravotním stavu nebo zdravotních omezeních zpracováváme pouze tehdy, jsou-li nezbytné pro bezpečnost účastníka nebo pro přizpůsobení poskytované služby a jsou-li nám sděleny zákazníkem nebo zákonným zástupcem.
- 4.3. Tyto údaje zpracováváme pouze v omezeném rozsahu, po nezbytně nutnou dobu a s odpovídajícím důrazem na důvěrnost a zabezpečení.
- 4.4. U dětských kurzů fotografie ani videozáznamy účastníků běžně nepořizujeme a nevyužíváme, ledaže by k tomu existoval samostatný právní důvod nebo zvláštní souhlas zákonného zástupce.

5. Fotografie a videozáznamy během výuky

- 5.1. V rámci hodin a souvisejících aktivit mohou být pořizovány fotografie a videozáznamy klientů, zejména dospělých účastníků, a to za účelem dokumentace výuky, prezentace činnosti plavecké školy a marketingové komunikace.
- 5.2. Takové záznamy mohou být použity zejména na webových stránkách správce, na sociálních sítích, v online prezentaci, v reklamních materiálech nebo v jiných obdobných komunikačních kanálech správce.
- 5.3. Při pořizování a používání záznamů dbáme na přiměřenost, ochranu soukromí a důstojnosti zachycených osob.
- 5.4. V šatnách, sprchách a sociálních zařízeních se fotografie ani videozáznamy nepořizují.
- 5.5. Pokud klient v konkrétním případě uplatní námitku nebo požádá o nepoužití svého záznamu a bude to s ohledem na okolnosti možné a právně důvodné, správce takovou žádost individuálně posoudí.

6. Externí rezervační systém a další příjemci údajů

- 6.1. Pro online rezervace a správu objednávek využíváme externí rezervační systém Booqme. V rozsahu nezbytném pro provoz rezervací mohou být osobní údaje klientů zpřístupněny provozovateli tohoto systému jako zpracovateli nebo samostatnému příjemci podle konkrétního nastavení služby.
- 6.2. Osobní údaje mohou být zpřístupněny také našim zaměstnancům, instruktorům a spolupracovníkům, kteří je potřebují pro zajištění výuky a administrativy, a to pouze v nezbytném rozsahu.
- 6.3. Osobní údaje mohou být předány také dalším zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují dílčí služby, například účetní služby, IT podporu, správu webu nebo platební systémy, pokud je využíváme.
- 6.4. Osobní údaje můžeme předat také orgánům veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis.
- 6.5. Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, ledaže by takové předání bylo zajištěno v souladu s právními předpisy a s odpovídajícími zárukami.

7. Doba uchování osobních údajů

- 7.1. Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k ochraně našich práv a oprávněných zájmů.

- 7.2. Údaje obsažené v účetních a daňových dokladech uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 7.3. Fotografie a videozáznamy uchováváme po dobu přiměřenou účelu jejich pořízení, nejdéle však do doby, kdy přestanou být pro daný účel potřebné, nebude-li právní důvod pro delší uchování.
- 7.4. Po uplynutí příslušné doby uchování osobní údaje bezpečně vymažeme, anonymizujeme nebo jinak zlikvidujeme v souladu s našimi interními pravidly.

8. Jaká máte práva

- 8.1. Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům.
- 8.2. Máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- 8.3. Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy.
- 8.4. Máte právo na omezení zpracování v případech stanovených právními předpisy.
- 8.5. Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.
- 8.6. Máte právo na přenositelnost údajů, pokud se zpracování zakládá na souhlasu nebo smlouvě a probíhá automatizovaně.
- 8.7. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

9. Jak můžete svá práva uplatnit

- 9.1. Své žádosti a dotazy týkající se zpracování osobních údajů můžete zasílat na e-mail atlantis.swimming@seznam.cz nebo písemně na adresu sídla správce.
- 9.2. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách stanovených právními předpisy.
- 9.3. Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10. Zabezpečení osobních údajů

- 10.1. Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení, pozměnění nebo jinému zneužití.
- 10.2. K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují ke své práci a jsou vázány povinností mlčenlivosti nebo obdobnou smluvní či zákonnou povinností.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 7. 2026.
- 11.2. Správce je oprávněn tyto zásady přiměřeně měnit nebo doplňovat. Aktuální verze bude zveřejněna na webových stránkách správce.
- 11.3. Tento dokument je vyhotoven jako obecný informační dokument pro zákazníky a účastníky kurzů a může být doplněn o samostatné souhlasy nebo podrobnější informace podle konkrétních používaných systémů a komunikačních kanálů.

Doporučení pro praxi: pokud chcete fotografie a videozáznamy klientů používat i pro veřejnou propagaci, je vhodné mít tento režim uvedený nejen v těchto zásadách, ale také přímo v přihlášce nebo rezervačním formuláři, aby s ním byli klienti seznámeni již při registraci.